



Teammitglied gesucht:

Mitarbeitende Gästeservice (w/m/d) 40 – 70%

mit Unterstützung im Produktmanagement für unsere Tourismus-Infostelle in Frauenfeld und Kreuzlingen

Hast du Lust, den Gästen einen erlebnisreichen Aufenthalt in unserer schönen Freizeit- und Ferienregion Thurgau-Bodensee zu ermöglichen?

Was dich erwartet

- Du berätst Gäste vor Ort, nimmst Buchungen vor und verkaufst touristische Leistungen.
- Gemeinsam mit einem dezentralen Team beantwortest du Gästeanfragen per Telefon, E-Mail und Live-Chat.
- Du unterstützt das Produktmanagement in der Umsetzung neuer und bestehender Angebote.
- Du bist verantwortlich für die Prospektauslage und setzt die Qualitätsstandards der Infostelle um.
- Bei Bedarf hilfst du an Events und Auftritten mit.

Was du mitbringst

- Du studierst an einer Tourismusfachschule oder hast eine kaufmännische Grundausbildung, idealerweise im Dienstleistungssektor, in der Tasche.
- Das Internet und die gängigsten MS Office-Anwendungen ist für dich kein Neuland.
- Du bist bereits mit dem Thurgau vertraut und flexible Arbeitszeiten mit teils Wochenend-Einsätzen in der Sommersaison machen dir nichts aus.
- Deine Deutschkenntnisse in Wort und Schrift sind sehr gut. Falls du eine weitere Landessprache sprichst, ist das ein Pluspunkt!
- Du bist aufgeschlossen, voller Tatendrang und eine echte Frohnatur.
- Kommunikationsstärke, Selbstständigkeit und den Willen, ständig dazuzulernen, zeichnen dich aus.

Das bieten wir dir

Dich erwartet ein abwechslungsreicher Job mit hoher Eigenverantwortung in einem Umfeld, in dem garantiert keine Langeweile aufkommt. Du wirst Teil unseres #bestteam und bekommst die Chance, dich kontinuierlich weiterzuentwickeln.

Wir freuen uns darauf, dich näher kennenzulernen! Deine vollständigen Bewerbungsunterlagen schickst du einfach per E-Mail an: dominique.gasser@thurgau-bodensee.ch.